

Ogólne warunki zdalnego świadczenia usług serwisowych RADWAG

§ 1. Akceptacja Regulaminu zdalnego świadczenia usługi serwisowej RADWAG.

- a. Uruchomienie programu **Radwag Support** lub **TeamViewer 7** oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

§ 2. Warunki korzystania ze zdalnej pomocy .

- a. Warunkiem technicznym koniecznym do realizacji usługi zdalnej pomocy jest dostęp do internetu. Firma RADWAG nie odpowiada za wolne działanie internetu po stronie Klienta.
- b. W zakresie wykonywanej pomocy technicznej jest wyłącznie oprogramowanie **RADWAG**, a inne problemy dotyczące sprzętu komputerowego czy innego oprogramowania nie będą rozwiązywane.
- c. Firma **RADWAG** zobowiązuje się do zachowania należytej staranności podczas wykonywania usługi Pomocy Zdalnej, oraz do zachowania poufności w przypadku udostępniania przez użytkownika informacji o charakterze poufnym.

§ 3. Warunki korzystania ze zdalnej pomocy .

- a. Dostęp do Pomocy Zdalnej jest możliwy w dniach roboczych, od Poniedziałku do Piątku, w godzinach 8:00 do 16:00.

§ 4. Odpowiedzialność .

- a. **RADWAG** nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług drogą elektroniczną wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych będących poza jej wpływem.
- b. Odpowiedzialność **RADWAG** z tytułu realizowania działań w zakresie udzielenia Pomocy Zdalnej nie obejmuje innych szkód majątkowych jakie mogą wystąpić po stronie użytkownika,
- c. **RADWAG** nie ponosi odpowiedzialności za skutki działań lub zaniechań Klienta sprzecznych ze wskazówkami uzyskanymi w drodze konsultacji,
- d. **RADWAG** nie odpowiada za utratę danych, programów lub ustawień programów spowodowanych pracami serwisowymi. Jednocześnie informujemy, że Klient zawsze zostaje poinformowany o konieczności wykonania kopii zapasowej ważnych dla niego danych,
- e. Sesje pomocy zdalnej oraz dane niezbędne do wykonania czynności serwisowych nie są przez **RADWAG** rejestrowane ani zapisywane bez wiedzy oraz zgody klienta,
- f. Dostęp do komputera klienta przez serwis możliwy jest tylko po pobraniu i uruchomieniu programu. Po wyłączeniu programu **RADWAG** nie ma możliwości ponownego połączenia się z komputerem.